

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Erstellung und
Durchführung
eines angepassten
Trainings und Coa-
chings zum Thema
„Requirements
Quality“

Erstellung und Durchführung eines angepassten Trainings und Coachings zum Thema „Requirements Quality“

Aufgabe:

Unser Kunde ist ein weltweit führender Anbieter von Halbleiterlösungen und bietet Halbleiter- und Systemlösungen mit Schwerpunkt in den Themen Energieeffizienz, Mobilität und Sicherheit an. Das Unternehmen gliedert sich in die Geschäftsbereiche Automotive, Industrial Power Control, Power Management & Multimarket sowie Chip Card & Security.

Umsetzung:

Ziel des Projekts war es, ein Standardtraining der SOPHISTen so an die Bedürfnisse unseres Kunden anzupassen, dass eine Trainingsreihe und ein anschließendes Coaching in allen Fachbereichen des Konzerns durch SOPHIST durchgeführt werden konnte. Eine besondere Herausforderung bestand darin, dass jedwede inhaltliche Anpassung auf die Bedürfnisse der in Europa verteilten Abteilungen des Kunden abgestimmt werden mussten.

Nach Analyse der Trainingsziele, bestehender Dokumente zur Methodik des Requirements-Engineerings im Konzern und ausführlicher Interviews mit erfahrenen Vertretern der Methodenabteilung hat SOPHIST ein Trainingskonzept und einen Entwurf der Trainingsunterlagen erstellt. Diese wurden in einem gemeinsamen Workshop mit dem Auftraggeber diskutiert. Mithilfe dieses Vorgehens konnten Details zu unternehmensspezifischen Methoden und Begriffen geklärt und die Trainingsinhalte entsprechend angepasst werden.

Nach einer abschließenden sprachlichen Qualitätssicherung durch SOPHIST wurden die ersten Trainings durchgeführt. Begleitet durch Hospitationen der Vertreter der Methodenabteilung und unter Einbeziehung von Teilnehmer-Feedbacks wurden die Unterlagen und die vermittelten Inhalte leicht angepasst, um so noch besser auf die Bedürfnisse des Kunden und insbesondere der Trainingsteilnehmer eingehen zu können.

Jeder Trainingsteilnehmer hatte die Möglichkeit, nach dem Training ein Coaching zu besuchen, um so den theoretisch vermittelten Ansatz zum Thema „Requirements Quality“ in einem praxisnahen Coaching zu erproben. Aus diesem Grund wurden die gesammelten Erfahrungen in den Trainings durch SOPHIST als Coaching aufgearbeitet (u. a. ein konkretes, detailliertes Beispiel eines Fachbereiches). In den Coachings wurden u. a. folgende Themenschwerpunkte bearbeitet:



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Methoden:
SOPHIST REgelwerk
Requirements Templates
Use Cases und
Use-Case-Spezifikation

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST

Erstellung und Durchführung eines angepassten Trainings und Coachings zum Thema „Requirements Quality“

- ▶ Reviews von Anforderungen unter Verwendung des SOPHIST *RE*gelwerks
- ▶ Schneiden von Use-Cases und Befüllen von Use-Case-Spezifikationen
- ▶ Gliederung eines Anforderungsdokumentes
- ▶ Schreiben von Anforderungen im dafür vorgesehenen Tool
- ▶ Problemstellungen aus den anwesenden Abteilungen wurden dokumentiert und entsprechend kommuniziert
- ▶ Schreiben von Anforderungen mit Requirements Templates

Diese Themenschwerpunkte wurden durch im Training noch nicht verwendete Folien untermauert. Auch Material von den Teilnehmern selbst (z. B. einzelne Anforderungen, Anforderungsdokumente) wurde in die Coachings zur Analyse und Bearbeitung der genannten Themenschwerpunkte eingebunden.

Durch regelmäßig stattfindende Trainings und Coachings im In- und Ausland konnte SOPHIST aktuelle Fragestellungen sammeln und in den folgenden Trainings oder abteilungsinternen Coachings durch SOPHIST thematisieren.

Kundennutzen:

- ▶ Kenntnis des SOPHIST *RE*gelwerks zur Qualitätssicherung von Anforderungen
- ▶ Erkennen und Formulieren gezielter Fragestellungen zu nicht eindeutigen und lückenhaften Anforderungen
- ▶ Verbessertes Schreiben von natürlichsprachlichen, semiformalen Anforderungen
- ▶ Qualitätskriterien für Anforderungen und Anforderungsdokumente
- ▶ Verbessertes Strukturieren von Anforderungen



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Methoden:
 SOPHIST *RE*gelwerk
 Requirements Templates
 Use Cases und
 Use-Case-Spezifikation



SOPHIST GmbH
 Vordere Cramergasse 13
 90478 Nürnberg
 Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
 fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
 Internet: www.sophist.de
 © SOPHIST